

1. PRIVACIDAD Y COOKIES

1.1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las galletas (“cookies”) son pequeños ficheros que contienen datos que se colocan en su ordenador, en su teléfono móvil, tablets y televisiones conectadas cuando usted visita nuestros servicios y aplicaciones.

Las “cookies” permiten almacenar de manera automática diferentes tipos de información y se usan para:

- Recordar sus preferencias de navegación: por ejemplo, para recordar si ha bajado usted el volumen del player cuando ve un vídeo, si ha aceptado un aviso, si está viendo los vídeos con los subtítulos activados o para saber si ha iniciado la sesión con su usuario o no. Sin “cookies”, no podríamos recordar estas informaciones y usted tendría que volver a activarlas cada vez.
- Conocer qué contenidos gustan más a nuestros usuarios y qué servicios son más utilizados, de forma que podamos mejorar nuestros servicios y ofrecer una mejor experiencia.
- Ofrecerle contenidos personalizados y recomendaciones de programas y series en función del consumo.
- Optimizar el rendimiento de las campañas de publicidad y ofrecerle anuncios en función de sus intereses.

Combinadas con las “cookies”, existen diferentes tecnologías para capturar información a través de las webs, las aplicaciones móviles y las aplicaciones de televisión conectada. Se denominan de varias maneras (“web beacons”, píxeles, tags, “web bugs”...), pero su funcionamiento es similar. Acostumbran a ser pequeñas imágenes transparentes que se incrustan dentro de las páginas o correos electrónicos y que ayudan a capturar la información que se requiere.

Para simplificar, en adelante, nos referiremos a todas estas tecnologías con un único término: “cookies”.

Además de las aplicaciones móviles, usamos SDK (“software development kits”), que son un conjunto de herramientas de desarrollo de software que nos proporcionan las empresas con las que trabajamos. Sirven para recoger información que usaremos para medir la audiencia, gestionar errores en el código y distribuir la publicidad.

En las aplicaciones móviles también recogemos información de los usuarios a través de los permisos que le solicitamos para ofrecerle determinadas funcionalidades. Es importante destacar que sólo recopilamos los datos imprescindibles para ofrecerle el servicio que usted nos ha solicitado. Por ejemplo, si utiliza la aplicación móvil del carné del Super3, le podemos pedir la ubicación de su dispositivo para ofrecerle las “superactivitats” más próximas al lugar donde se encuentre en ese momento.

En el apartado específico de aplicaciones móviles, le ofrecemos información detallada de los datos que recogemos a través de cada una de nuestras aplicaciones.

A través de las aplicaciones de televisión conectada y del servicio de HbbTV de TV3 y del Super3, podemos obtener información sobre el canal que está usted viendo, el listado de sus canales sintonizados, el listado de sus canales favoritos o su dirección IP, entre otros. El objetivo es diseñar productos audiovisuales que se acerquen más a sus gustos. Toda esta información está despersonalizada y se utiliza con finalidades estadísticas sin que se pueda asociar a ninguna persona en concreto.

En esta sección encontrará información específica sobre las “cookies” que usamos en la CCMA, tanto las propias como las de terceros:

- **“Cookies” propias**

Son las “cookies” del servicio por el cual está usted navegando. La información que contienen las “cookies” propias sólo la puede leer el mismo servicio (web o aplicación).

- **“Cookies” de terceros**

Son las “cookies” que un tercero envía al dispositivo del usuario cuando este visita su web, aplicación móvil, televisión conectada, o servicio HbbTV. En el caso de la CCMA, por ejemplo, si la web o aplicación usa compañías de analítica web para analizar la audiencia o especializadas en comercialización digital, es posible que estas compañías envíen también sus propias cookies. Del mismo modo, cuando para enriquecer la información que le ofrecemos incrustamos vídeos de Youtube, publicaciones de Facebook o tuits de Twitter, por ejemplo, estas empresas también pueden enviar sus propias “cookies”.

Para más información sobre las “cookies”, consulte: [aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org) (<https://www.aboutcookies.org/>).

Para más información consulte los siguientes apartados de este mismo documento:

- “Qué “cookies” usamos en la web”
- “Qué “cookies”, SDKs y permisos usamos en las aplicaciones móviles”
- “Qué “cookies” usamos en la televisión conectada”
- “Gestión de “cookies””

1.2. ¿QUÉ “COOKIES” USAMOS EN LA WEB?

Para prestar nuestros servicios, en el portal de la CCMA usamos “cookies” propias y de terceros.

Aquí le explicamos cuáles son:

a) “Cookies” funcionales

Sin estas “cookies”, la experiencia de uso de la web no sería óptima. Son las “cookies” que, por ejemplo, nos permiten recordar si ha silenciado el reproductor de vídeo o audio, o si ha bajado el volumen.

En este caso no le ofrecemos la opción de deshabilitar una a una estas “cookies”, porque la experiencia que tendría no sería la deseable.

Estas “cookies” son:

- **jwplayer.captionlabel**
Indica el subtítulo que ha seleccionado.
Se usa para mantener este estado en las reproducciones siguientes.
- **jwplayer.muto**
Indica si usted ha puesto el reproductor en silencio.
Se usa para mantener este estado en las reproducciones siguientes.
- **jwplayer.volume**
Indica el nivel de audio que usted ha fijado.
Se usa para mantener este estado en las reproducciones siguientes.
- **missatgeCookiesCcma**
Indica si usted ha aceptado que usemos “cookies”.
Se usa para no volver a mostrar el mensaje, una vez aceptado.
- **missatgeAvisNotiCcma**
Indica si usted ha visto la información sobre cómo funciona la navegación horizontal para las noticias.
Se usa para no volver a mostrar el mensaje una vez visto.
- **has_js**
Indica si tiene usted el Javascript activado en su navegador.

Se usa para adaptar el portal a las capacidades de su dispositivo.

- **CCMA_Matr_add**

Sirve para saber si su dispositivo acepta “cookies” y las mantiene. Sólo en este caso podremos ofrecerle recomendaciones de contenidos o mantener la sesión para que no tenga que iniciar sesión cada vez.

Estrictamente hablando, esta “cookie” almacena la fecha del momento de creación de la “cookie” y se usa para conocer mejor las prestaciones del dispositivo.

b) “Cookies” asociadas al registro de la CCMA

Son las “cookies” que nos permiten saber si está usted conectado como usuario o no. Esta información nos permite garantizar que solo los usuarios que hayan iniciado sesión pueden acceder a contenidos restringidos, como por ejemplo, la recomendación de vídeos de programas y series en función de sus hábitos de navegación.

También permiten mantener la sesión de usuario activa mientras vaya accediendo a nuestros webs y aplicaciones. De este modo no se tendrá usted que identificar cada vez que quiera participar en un concurso o acceder al espacio de usuario. Si durante un año no accede a ninguno de nuestros servicios, la sesión de usuario caduca y tendrá que volver a iniciar sesión.

Estas “cookies” son imprescindibles para que los usuarios puedan navegar identificados, de forma que no le ofrecemos la posibilidad de deshabilitarlas una a una.

- **ccma_login_checked**

Indica si está usted registrado como usuario en el portal de la CCMA. Se usa para notificarle visualmente que está registrado dentro del portal y mostrarle funcionalidades que solo son accesibles para usuarios identificados, como sucede con los concursos.

- **ccma_usuario**

Almacena información del usuario de la CCMA. Contiene el identificador de usuario, el nombre, los apellidos, la dirección de correo y un identificador de sesión del usuario.

Esta información se utiliza para mostrar su nombre en la cabecera y permitir interacción en concursos y acceso a sus datos.

- **super3_user**

Información del usuario del Super3. Contiene el identificador de usuario, el nombre, los apellidos, la población, la foto y un identificador de la sesión.

Esta información se utiliza para mostrar su foto en la cabecera y permitir su interacción en concursos y acceso a sus datos.

c) “Cookies” analíticas o de audiencias

Para mejorar la web y adaptarnos a las preferencias de nuestros usuarios, necesitamos saber qué le gusta a usted: qué programas son los que más ve, cuales son sus páginas más visitadas o qué audios escucha más. Para hacerlo, utilizamos “cookies” de audiencias.

Algunas de estas “cookies” son propias y otras son de terceros, es decir, que las envían las empresas de analítica web con las que trabajamos.

Estas “cookies” son anónimas. Las utilizamos a nivel estadístico para saber cuántos usuarios tenemos (entendidos como dispositivos), cada cuando visitan nuestros servicios o cuántas reproducciones ha tenido cada vídeo, por ejemplo.

En el caso de las “cookies” de terceros, le ofrecemos el acceso a las políticas de privacidad de las diferentes empresas y las páginas donde puede deshabilitar dichas “cookies”.

Nuestro compromiso con la privacidad es muy elevado y, por lo tanto, únicamente accedemos a la información mínima que necesitamos para poder ofrecerle un mejor servicio. Y nos aseguramos de que los

proveedores con los que trabajamos también estén comprometidos con estos principios.

Las “cookies” analíticas propias las usamos para ofrecer recomendaciones personalizadas de contenidos a los usuarios que navegan habiendo iniciado sesión.

- **CCMA_Matr**

Esta “cookie” es propia y se utiliza para almacenar información sobre los vídeos y audios que consumen los usuarios, a fin de poderles hacer recomendaciones de contenidos adecuados teniendo en cuenta sus intereses. Esta funcionalidad solo está disponible para usuarios registrados. Si navega identificado, podemos ofrecerle recomendaciones de programas y series en cualquiera de sus dispositivos en base a su consumo. Por ejemplo, si ha visto un capítulo de “Merlí” desde el servicio de Hbbtv de TV3 y un capítulo de “Polònia” desde el móvil, almacenaremos esa información para poder descubrirle otros programas que quizás también le gustarán.

Si navega usted de modo anónimo, los datos de consumo quedarán asociados al dispositivo desde el que navega, pero en ningún caso podremos relacionarlos con su perfil de usuario.

Técnicamente, esta “cookie” proporciona un identificador único de dispositivo generado aleatoriamente, información de cliente codificada que se utiliza para detectar cambios de configuración y, por último, información sobre si el dispositivo tiene la capacidad de hacer llamadas a otros dominios de la CCMA. Se utiliza para conocer mejor quién se conecta a los servicios de la CCMA y también las capacidades técnicas de los dispositivos.

- **“Cookies” de Google Analytics**

En la CCMA usamos Google Analytics, un servicio de analítica web que ofrece Google Inc. y que permite analizar el tráfico de nuestras páginas. Google Analytics utiliza “cookies” para almacenar esa

información. Entre los datos que recoge, está la IP de usted. Para garantizar la privacidad de nuestros usuarios, desde la CCMA hemos procedido a anonimizar la IP, de forma que cuando usted navega por nuestras webs, Google Analytics no captura ningún dato personal suyo.

Para obtener más información sobre el uso que hace Google Analytics de los datos que captura, consulte su política de privacidad en: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref_topic=1008008

En el apartado de "Gestión de sus cookies" le ofrecemos la posibilidad de deshabilitar las "cookies" de Google Analytics.

- **"Cookies" de ComScore**

ComScore es el medidor de audiencias digitales de referencia en España. Es una empresa independiente que se dedica a medir y analizar el tráfico en páginas web y recoge información de manera automática a través de "cookies".

Entre las informaciones que recoge, están la dirección IP, el navegador, la duración de la visita, entre otros. Por defecto, ComScore no recogerá su consumo, salvo que haya dado usted su consentimiento. Para más información sobre la política de privacidad, puede visitar: www.comscore.com/es/about_comscore/privacy_policy

Si quiere saber cómo deshabilitar las "cookies" de Comscore, consulte el apartado de gestión de sus "cookies".

- **"Cookies" de Adobe Analytics**

Adobe Analytics es una herramienta para medir audiencias que recoge información sobre los usuarios mediante "cookies". Entre los datos que captura, está la IP. El uso que hacemos de esta información es únicamente estadístico.

Para más información sobre el uso que hace Adobe de las "cookies", puede consultar su política de privacidad en:

www.adobe.com/es/privacy.html

Si quiere saber cómo puede deshabilitar las "cookies" de Adobe Analytics, consulte el apartado de gestión de sus "cookies".

d) "Cookies" de publicidad

La web de la CCMA contiene espacios publicitarios, ya sea a través de anuncios ("displays") incrustados en nuestras páginas o bien directamente en forma de "pre-rolls", "mid-rolls" o "post-rolls" insertados en los vídeos y audios.

Para hacerlo, trabajamos con empresas especializadas en la comercialización de contenidos digitales. Algunas de estas empresas usan "cookies", que pueden almacenar información diversa, como su IP o el navegador que usa usted.

Las "cookies" de publicidad sirven para monitorizar el éxito de las campañas y por ello almacenan información estadística. Por ejemplo, cuántos usuarios han visto un determinado anuncio o el número de "clics" que los usuarios han hecho en un "banner".

Además, las "cookies" de publicidad permiten personalizar la publicidad en función de su navegación o de su localización, para que los anuncios le resulten más relevantes.

Todas estas "cookies" son anónimas, es decir, almacenan información sobre su navegación, pero nunca sobre quién es usted.

Por ejemplo, permiten saber si usted ha visto un determinado anuncio desde un dispositivo para no volvérselo a mostrar una vez visto. Puesto que estas "cookies" no capturan información sobre quién es usted, sino que solo la almacenan sobre su dispositivo, si usted se conecta desde otro navegador o desde otro dispositivo, es probable que vea el mismo anuncio.

Puede decidir en cualquier momento si quiere que usemos sus datos para decidir qué publicidad le ofrecemos. Por defecto, si no nos da su consentimiento, nunca usaremos sus datos. En el apartado “Gestión de las ‘cookies’”, le ofrecemos la posibilidad de modificar sus preferencias en relación con las “cookies” de publicidad y de deshabilitar la foto. Tenga en cuenta que ello no impedirá que vea publicidad en nuestras páginas, sino que ésta será menos relevante para usted.

Para gestionar la publicidad en nuestras páginas web utilizamos SmartAdServer. Si lo desea, puede consultar su política de privacidad en: <http://smartadserver.es/la-empresa/politica-privacidad/>

Además, también gestionamos la publicidad a través de Google. Para hacer más relevante la publicidad que ven los usuarios, Google puede personalizar los anuncios que usted ve en la web. Si desea más información o desea desactivar esta funcionalidad, consulte las preferencias de anuncios de Google:
<https://myaccount.google.com/intro/privacy#ads>

Si desea informarse con detalle de qué datos utiliza Google, consulte su política de privacidad en: <https://policies.google.com/privacy?hl=ca>

e) "Cookies" de plataformas de terceros para enriquecer nuestros contenidos

Tanto en la web como en las aplicaciones móviles, a menudo enriquecemos nuestros contenidos utilizando algunos de los servicios ofrecidos por plataformas de terceros, como por ejemplo redes sociales o herramientas de visualización de información (gráficos estadísticos, mapas, imágenes con contenido interactivo, cronologías, etc.).

Estas plataformas cumplen con los requisitos de la legislación europea. Generalmente, usan “cookies” y otras tecnologías para almacenar información anónima sobre su navegación, con el fin de tener información estadística sobre el consumo de sus contenidos y de ofrecer contenidos más personalizados.

En el apartado de “Gestión de las cookies” le explicamos cómo deshabilitar las “cookies” del navegador.

A continuación, le ofrecemos más detalles sobre qué captura cada plataforma y los enlaces donde podrá encontrar más información al respecto:

- **Facebook e Instagram:**

Nuestros entornos digitales utilizan algunos de los servicios de Facebook, como por ejemplo los botones sociales (botones de “me gusta” o “comparte”), las imágenes de Instagram que incrustamos en las noticias, o el inicio de sesión de Facebook, que le permite utilizar su perfil de Facebook para comentar algunos de nuestros contenidos o hacer “me gusta” en nuestras páginas.

Cuando visita páginas de la CCMA que incluyen estos servicios, Facebook e Instagram utilizan “cookies” para recibir información sobre usted –incluso a pesar de que no tenga un perfil en Facebook o no tenga la sesión iniciada. La información que recibe Facebook incluye datos como su IP, cuál es su navegador, qué sistema operativo y dispositivo utiliza, independientemente de si tiene la sesión iniciada en Facebook o en Instagram.

Puede ampliar su conocimiento sobre la información que recibe Facebook sobre usted desde nuestras webs y aplicaciones:

<https://newsroom.fb.com/news/2018/04/data-off-facebook/>

Por otro lado, encontrará más información sobre el uso genérico que hacen Facebook e Instagram de las “cookies” y sus datos personales en:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- **Twitter:**

También utilizamos algunos de los servicios de Twitter, como por ejemplo el botón de “comparte en Twitter”, así como también tuits incrustados que contribuyen a ilustrar noticias, o módulos incrustados que muestran colecciones de tuits.

En estos casos, incluso a pesar de que no tenga un perfil en Twitter o no tenga la sesión iniciada, Twitter puede recibir información (“log data”) que incluye datos como su dirección IP, su navegador, su

sistema operativo, su operador móvil, su localización o la página web que está visitando. Twitter utiliza esta información por la seguridad e integridad de su plataforma y para mostrarle contenido más relevante, incluyendo contenido publicitario. En cualquier caso, esta información sobre la web visitada no queda nunca asociada a su nombre, correo electrónico, número de teléfono o nombre de usuario en Twitter.

Puede encontrar más información en:

<https://twitter.com/en/privacy#update>

- **YouTube:**

En los diversos entornos digitales incrustamos vídeos procedentes de YouTube, una plataforma que pertenece a Google.

Cuando usted ve dichos vídeos, Google puede servirle anuncios personalizados gracias a la información que ha almacenado sobre usted cuando utiliza cualquiera de sus servicios (haciendo una búsqueda en Google, gestionando su correo en Gmail, buscando en Google Maps, viendo un vídeo en YouTube, etc.). Si ha iniciado sesión en Google, la información que puede capturar de usted incluye nombre, dirección de correo, fecha de nacimiento, sexo o país.

Encontrará información sobre la política general de privacidad de Google, así como opciones para configurar su privacidad, en:

<https://privacy.google.com/>

Puede consultar información más específica sobre el uso que Google hace de galletas y píxeles por seguimiento publicitario en YouTube en:

<https://adwords.googleblog.com/2017/01/making-youtube-better-in-mobile-cross.html>

<https://adwords.googleblog.com/2018/03/changes-to-our-ad-policies-to-comply-with-the-gdpr.html>

- **Thinglink:**

Puede consultar su política de privacidad en:
<https://www.thinglink.com/action/cookiepolicy>

- **Infogram:**

Puede consultar su política de privacidad en:
<https://infogram.com/privacy>
<https://infogram.com/terms>

- **CartoDB:**

Puede consultar su política de privacidad en:
<https://carto.com/privacy/>

- **Datawrapper:**

Puede consultar su política de privacidad en:
<https://www.datawrapper.de/privacy/>

f) **“Cookies” de La Botiga de la CCMA**

La web de La Botiga de la CCMA usa “cookies”.
Encontrará más información sobre las condiciones de contratación en
La Botiga de TV3 y en <https://botiga.ccma.cat/privacitat-i-cookies>.

1.5. Gestión de las “cookies”

En esta sección le explicamos cómo deshabilitar algunas de las “cookies” que usamos.

a) **“Cookies” analíticas**

- **Google Analytics**

Para eliminar esta “cookie”, consulte el enlace:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- **Adobo-analytics**

Para eliminar esta “cookie”, consulte el enlace:

http://ccma.d1.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=es_es

- **ComsCore**

Para eliminar esta “cookie”, consulte el enlace:

<https://www.scorecardresearch.com/preferences.aspx?newlanguage=14>

b) “Cookies” de publicidad

Puede modificar sus preferencias en relación con las “cookies” de publicidad siguiendo este enlace: <http://www.ccma.cat/avis-legal/cookies/gestio/publicitat/>

Para deshabilitar la “cookie” de Smart Adserver, siga este enlace: <http://www.smartadserver.com/diffx/optout/iaboptout.aspx>

“Cookies” de publicidad comportamental

Las empresas especializadas en publicidad “online” han promovido una serie de iniciativas a nivel europeo y norteamericano de buenas prácticas, que incluyen, entre otros servicios, herramientas para facilitar que los usuarios detecten qué “cookies” de publicidad han recibido y las puedan deshabilitar:

- **European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA):**

<http://www.youronlinechoices.eu/>

- **Digital Advertising Alliance (DAA):**

<http://www.aboutads.info/how-interest-based-ads-work>

- **Network Advertising Initiative (NAI):**

<https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising>

c) Cómo deshabilitar las “cookies” a través del navegador

También puede deshabilitar las “cookies” a través de los parámetros de configuración de su navegador. Pero tenga en cuenta que, si lo hace, desactiva todas las “cookies” (también las que son imprescindibles para

el buen funcionamiento de las webs) y es probable que algunas de las prestaciones de las webs que visite dejen de funcionar.

A continuación le facilitamos los enlaces:

- **Chrome**
 - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ca>

 - **Firefox**
 - <https://support.mozilla.org/ca/kb/activa-i-desactiva-les-galetes-que-les-pagines-web>

 - **Safari**
 - https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=fr_fr&viewlocale=se_SE

 - **Internet Explorer:**
 - <https://support.microsoft.com/ca-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
-